

Zásady ochrany osobních údajů a informace o zpracování osobních údajů

Tyto Zásady doplňují [Obchodní a podmínky](#) uvedené na webu johnyservice.cz

I. Úvodní ustanovení

1. **Provozovatel webu a zpracovatel osobních údajů:**
 - **Nikol Brzesková**
 - identifikační číslo: 19646861,
 - se sídlem Opavská 127/131, Kravaře 747 21
 - e-mail: johnyservice.osvc@gmail.com
2. dále jen „Provozovatel“ a „Správce osobních údajů“
3. **Osobními údaji** se rozumí:
 - jméno a příjmení,
 - adresa doručení,
 - emailová adresa,
 - telefonní číslo,
4. Provozovatel jakožto správce Osobních údajů tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu práv zákazníka souvisejících se zpracováním Osobních údajů.
5. Provozovatel zpracovává Osobní údaje pro následující účely:
 - a. plnění smlouvy a poskytování služeb;
 - b. splnění právní povinnosti (zejména účetní, daňové a archivační);
 - c. ochranu práv a právem chráněných zájmů správce (oprávněný zájem).
6. Osobní údaje nejsou zpracovávány žádným jiným subjektem.
7. Ke zpracovávaným Osobním údajům bude mít přístup pouze správce.

II. Ochrana osobních údajů a informace o zpracování

1. Na fyzické osoby, které vyplní a odešlou Provozovateli vyplněný objednávkový formulář z webu www.johyservice.cz (dále jen „Uživatel“), se vztahuje zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a další příslušné právní předpisy.
2. Zákazník bere na vědomí, že odesláním vyplněného objednávkového formuláře započne zpracovávání Osobních údajů Provozovatelem.
3. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Zákazníkem, a to za účelem uzavření smlouvy, jakož i po dobu trvání smluvního vztahu.

4. V případě uzavření smlouvy dle Obchodních podmínek Provozovatele budou Osobní údaje zpracovávány a uchovávány po dobu následujících 36 měsíců pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi Provozovatelem a Uživatelem, a to za účelem ochrany oprávněných zájmů Provozovatele. Oprávněným zájmem Provozovatele je řádné a včasné plnění dohodnutého smluvního závazku mezi Provozovatelem a Uživatelem a plnění zákonných povinností, které Provozovateli ze smluvního vztahu mezi ním a Uživatelem vyplývají.
5. Za účelem plnění zákonné povinnosti archivace účetních dokladů na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů budou Osobní údaje (kromě e-mailové adresy a telefonního čísla) dále zpracovávány a uchovávány po dobu 5 let počínaje rokem následujícím po roce, v němž došlo k uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Zákazníkem.
6. Po uplynutí lhůty uvedené v článku II. odst. 4 a odst. 5 Provozovatel Osobní údaje zlikviduje.
7. Zákazník je povinen Provozovateli poskytnout pouze pravdivé a přesné Osobní údaje.
8. Provozovatel vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů.
9. Osobní údaje Zákazníků nebudou předávány žádným třetím osobám, do třetí země ani mezinárodní organizaci.
10. Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě

III. Práva Zákazníka související se zpracováním

1. Zákazník má právo svůj souhlas (v případech, kde zpracování Osobních údajů probíhá na základě souhlasu) se zpracováním poskytnutých Osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů však není možné v rozsahu a pro účely plnění zákonné povinnosti Provozovatelem. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování Osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).
2. Uživatel má dále právo:
 - požadovat od Provozovatele přístup k jeho Osobním údajům;
 - na opravu poskytnutých Osobních údajů;
 - na výmaz poskytnutých Osobních údajů;
 - na omezení zpracování Osobních údajů;
 - a podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. V případě, že by se Uživatel domníval, že Provozovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - požádat Provozovatele o vysvětlení a to e-mailem na adresu johnyservice.osvc@gmail.com;

- - vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zaslaným na adresu johnyservice.osvc@gmail.com, aby Provozovatel zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů). Provozovatel o námitce neprodleně rozhodne a informuje Zákazníka. Nevyhoví-li Provozovatel námitce, má Zákazník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Zákazníkovi obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
4. Požádá-li Zákazník o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů, je mu Provozovatel povinen tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti Provozovatelem na adrese johnyservice.osvc@gmail.com.
 5. Pokud Zákazník uplatní právo na přístup k Osobním údajům v elektronické formě, Provozovatel mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže se obě strany nedohodnou jinak.
 6. Provozovatel je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

IV. Závěrečná ustanovení

7. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním Osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Zákazníkem a Provozovatelem jsou příslušné české soudy.
8. Zákazníci, kteří prostřednictvím objednávkového formuláře poskytnou své Osobní údaje za účelem uzavření smlouvy s Provozovatelem či poskytnou souhlas se zpracováním Osobních údajů tak činí dobrovolně, svým jménem a Provozovatel jejich činnost nijak neřídí.
9. Znění Zásad může Provozovatel změnit či doplňovat. O každé takové změně Provozovatel informuje Zákazníka e-mailem nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změn.
10. Tyto Zásady nabývají účinnosti 13. 9. 2023